



OC3 Network
Sarl au capital de 7 700 €
121 rue du caducée
34090 Montpellier
FRANCE
Tel +33.04.67.40.79.40
Fax +33.04.67.63.16.40
<http://www.oc3.fr> - contact@oc3.fr
RCS Sète 493 021 885

Montpellier le 19 septembre 2007

Madame, Monsieur, chers clients,

Je me présente, Benoît CAUSSE, je suis le principal actionnaire et le nouveau gérant d'OC3.

J'ai pris ces fonctions au mois de juin de cette année.

Pour ceux d'entre vous qui ne me connaissent pas encore, je suis issu du milieu de la presse vitivinicole : information spécialisée, communication et multimédia. Accessoirement je suis client du Data Center depuis maintenant 7 ans.

Mon métier de base s'est transformé au fil des ans, et tout comme nous détenions il y a 20 ans une imprimerie de façon à maîtriser notre production, nous nous sommes naturellement tournés vers l'acquisition de moyens de diffusion multimédia, vu que 80 % de notre activité se passe aujourd'hui sur le Net !

Le plaisir de la reprise d'OC3 a été partiellement gâché par la multitude de problèmes qui nous ont affectés jusqu'à ce jour. Tous, sans exception, sont dus aux carences de l'ancienne équipe, gérant compris !

Avant de me précipiter sans cohérence vers tous les azimuts, j'ai commandité un audit des plus pointus, puis réglé un à un, tous les problèmes qui se présentaient, qui n'étaient que le fruit d'une inorganisation chronique, d'un manque de culture du réseau, et de l'incapacité à faire évoluer la documentation.

Comme toujours, force a été de constater que le commandant doit être à la barre et non dans les mats en train de carguer les voiles... L'exemple est certes très imagé, mais reflète bien quelle était la situation d'OC3 lors de mon arrivée.

Qu'avons-nous fait durant ces 3 mois ?

Nous avons tout d'abord tiré toutes les conclusions utiles de l'Audit, et je profite de ce courrier pour remercier Monsieur Raoul SCULTORE pour son aide et sa disponibilité à cette occasion.

You are the Network

Au niveau des liaisons opérateurs, nous avons sécurisé nos liens vers France Télécom et validé une procédure de reprise après incident.

Deux liens distincts nous relient à l'opérateur national avec une procédure de backup manuel sous GTR* de 4 heures (Garantie de Temps de Rétablissement).

Pour nous garantir plus encore et accroître notre disponibilité et nos performances, nous avons créé un raccordement Fibre avec un nouvel opérateur qui nous propose de meilleurs accès vers Free, Club Internet, Complete!, Nerim... et qui disposent de liaisons internationales tout à fait complémentaires avec celles de France Télécom, il s'agit de COGENT.

Concernant les infrastructures, plus de 50 000 Euros ont été investis dans le redéploiement des équipements et des baies, des mises à jours diverses, la mise en place d'un réseau autonome pour le backup, le changement du système de climatisation....

L'architecture réseau a été complètement revue selon un principe de segmentation active évitant la communication lors d'attaques à tous les serveurs. Nous avons enfin réussi à réformer le service Mail qui a du absorber par rapport à sa première définition 800 % de trafic de plus notamment à cause du SPAM !

L'organisation interne aussi a été revue et l'équipe a été renforcée... Nous recrutons de façon permanente pour vous proposer les ingénieurs les plus compétents. Nous travaillons sur les plans de formation interne, la R&D, et projetons une certification ISO sous 24 mois... Notre Intranet a été revu de fond en comble, et nous avons mis en place un nouveau système de gestion de la documentation technique. Tous les fournisseurs ont été remis en question de façon à vous apporter à chaque instant le meilleur service qui soit.

Enfin côté commercial un nouveau catalogue d'offre a été mis en place de façon à vous permettre de profiter au juste prix des meilleures technologies, le tout dans le cadre d'une politique de développement durable, notamment grâce à la « virtualisation des serveurs ».

Ce descriptif sommaire, qui n'est pas exhaustif, a été accompli dans la sérénité, et sans trop de perturbation, eu égard à l'importance des chantiers qu'il a fallu réaliser.

Je vous devais ce courrier, pour vous informer que la société OC3 est aujourd'hui entre de bonnes mains, qu'elle est l'acteur de son destin, et qu'elle travaille d'arrache pied pour se forger un futur lisible serein et prospère.

Je pense que ces mots sont aussi nécessaires parce que certaines personnes « bien intentionnées » n'ont pas manqué de vous solliciter arguant que la « mariée » n'était plus belle, alors que c'est eux qui ont tenté de la défigurer ! Pourquoi céder aux chants de ces sirènes... Pourquoi quelques jours de perturbations auraient soudainement la capacité d'effacer des années de bons et loyaux services...



Je ne veux pas tomber dans la profession de foi, mais je souhaite ardemment que tous les efforts humains et financiers engagés ces derniers mois pour revenir au meilleur niveau et garder à votre disposition le seul « Data Center » privé de la région soient accueillis par tous comme un témoignage de notre engagement et récompensés par le renouvellement de votre confiance.

Je vous remercie de l'attention que vous m'avez portée et de la confiance que vous accordez à OC3. Je me tiens bien évidemment à votre entière disposition pour vous rencontrer et vous apporter toute précision sur chacun des points de ce courrier

Bien à vous, votre serviteur,

Benoit CAUSSE
Gérant OC3

